

CONDICIONES DE USO DE LOS SERVICIOS/PRODUCTOS 2B COMPANY LTDA

Estos términos y condiciones rigen la relación entre, por un lado, 2B COMPANY LTDA., sociedad debidamente constituida, registrada en el CNPJ con el nº 54.790.599/0001-33, con sede social en R. Teotônio Vilela, 120-B, Jardim São Rafael, São Carlos, São Paulo, Brasil, CEP 13.568-000, en adelante denominada "2B" y, por otro lado, una persona física o jurídica, usuaria del sistema de 2B, a través del acceso al sitio web www.2baligner.com.br, en adelante denominado CONTRATANTE, que deberá aceptar las presentes condiciones de uso y todas las políticas que las rigen, incluyendo las siguientes consideraciones:

CONSIDERANDO que 2B es una empresa brasileña de inteligencia y tecnología para dentistas, que desarrolla y comercializa productos y servicios asociados al diagnóstico y planificación odontológica, con el objetivo de promover la salud y el bienestar de los pacientes del CONTRATANTE;

CONSIDERANDO que los servicios de diagnóstico, planificación, prototipado y fabricación de alineadores se comercializarán en función del pedido que realice el CONTRATANTE exclusivamente en la página web de 2B que se encuentra en www.2baligner.com.br;

CONSIDERANDO que 2B elaborará el plan de ortodoncia, bajo la supervisión y responsabilidad única y exclusiva del CONTRATANTE, previa aprobación por los medios digitales (e-mail, WhatsApp) ofrecidos por 2B;

CONSIDERANDO que 2B pondrá a disposición del CONTRATANTE el enlace de acceso al expediente proyectado, necesario para la correcta apertura, visualización, corrección y aprobación del servicio a contratar;

CONSIDERANDO que, si el CONTRATANTE opta por planificar de forma que contrate con 2B únicamente la fabricación de los alineadores, el CONTRATANTE deberá ofrecer a 2B, en cualquier momento y de forma gratuita, el conjunto de ficheros STL en los estándares establecidos por 2B, que se utilizarán para el prototipado de los modelos 3D y la fabricación de los alineadores;

Las partes deciden, por su propia voluntad y en la mejor forma de derecho, suscribir las presentes condiciones de uso de los servicios 2B, establecer las normas y condiciones aplicables a los pedidos realizados por el CONTRATANTE y hacerlo de acuerdo con las siguientes cláusulas:

1. CONDICIONES GENERALES DEL ACUERDO

Las presentes condiciones tienen por objeto establecer las normas y condiciones de los servicios de diagnóstico, planificación, prototipado y fabricación de alineadores, en los términos de las CONSIDERACIONES descritas anteriormente, solicitados por el CONTRATANTE a 2B.

Este término debe analizarse necesariamente en conjunción con el pedido realizado, que contendrá las especificaciones de la planificación y alineadores a producir, así como los servicios a prestar por 2B al CONTRATANTE.

2. LA SOLICITUD

2.1 La solicitud del CONTRATANTE se realizará exclusivamente a través de la página web disponible en www.2baligner.com.br, de acuerdo con las instrucciones y pasos que 2B determine para finalizar la solicitud.

2.2 El CONTRATANTE es responsable de la veracidad e integridad de los datos facilitados a 2B al realizar el pedido, así como de garantizar que proporcionará todos los datos necesarios para la realización del servicio/producto.

2.3 La solicitud se considerará recibida cuando se envíe a 2B a través de la página web indicada en el punto 2.1 y de acuerdo con las instrucciones y pasos indicados por el equipo de servicio de 2B.

3. MODIFICACIÓN DE LA SOLICITUD

3.1. El pedido recibido podrá ser modificado, sin coste adicional para el CONTRATANTE, siempre que la solicitud se realice dentro de las 24 (veinticuatro) horas siguientes a su inclusión en la página web de 2B.

3.2 Cualquier cambio en la solicitud, siempre que se realice dentro del plazo especificado en la cláusula 3.1, deberá solicitarse enviando un mensaje a través del contacto de WhatsApp disponible en la página web indicada en el punto 2.1 o por correo electrónico a sac@2baligner.com.br, en caso contrario el pedido se tramitará tal y como se realizó originalmente.

3.2.1 Si los cambios solicitados por el CONTRATANTE resultasen en una diferencia de precio, los importes pagados en exceso serán reembolsados por 2B al CONTRATANTE en un plazo máximo de 10 (diez) días hábiles.

3.2.2 En caso de cambio por servicios de mayor valor, la diferencia se cobrará por separado, según el nuevo pedido.

3.3 Los cambios solicitados por el CONTRATANTE una vez transcurrido el plazo establecido en la cláusula 3.1 se considerarán automáticamente como una nueva solicitud y se cobrará un importe a determinar por 2B.

4. ANULACIÓN DE LA SOLICITUD

4.1. El CONTRATANTE podrá desistir de la solicitud, sin que ello suponga cargo adicional alguno, en el plazo máximo de 24 (veinticuatro) horas desde la finalización de su envío a través de la página web indicada en la cláusula 2.1, en cuyo caso 2B devolverá íntegramente las cantidades abonadas por el CONTRATANTE.

4.2 Si el CONTRATANTE opta por cancelar la solicitud una vez transcurrido el plazo establecido en la cláusula 4.1, 2B retendrá el importe íntegro abonado por el servicio en concepto de remuneración por los trabajos ya realizados

4.2.1 La conservación del valor se basa en el carácter eminentemente personalizado de los alineadores, que se fabrican a medida para satisfacer las necesidades específicas de cada caso. Esto los convierte en productos exclusivos, insustituibles y sin valor comercial para terceros, lo que imposibilita su venta.

4.2.2 Si el producto/servicio ya hubiera sido producido por 2B en el momento de la cancelación en los términos de la cláusula 4.2, permanecerá a disposición del CONTRATANTE para manifestaciones de interés durante un plazo de 10 (diez) días hábiles, siendo de exclusiva responsabilidad del CONTRATANTE la contratación del flete para el envío de la mercancía.

4.2.3 Transcurrido el plazo establecido en el punto 4.2.2 sin que el CONTRATANTE manifieste su interés, 2B se reserva el derecho de disponer del producto a través de los canales que considere oportunos a tal efecto.

4.3 2B no será responsable de los retrasos en la entrega del producto si son causados por terceros proveedores de servicios, tales como, pero no limitados a, el servicio postal y el transportista.

4.4 Si el retraso en la entrega de los servicios/productos se debe a razones técnicas de las que 2B es responsable, el CONTRATANTE será notificado inmediatamente.

4.4.1 En caso de que se produzca lo previsto en el punto 4.4, el podrá anular el pedido realizado, en cuyo caso 2B devolverá las cantidades abonadas por el CONTRATANTE por los servicios/productos no entregados.

5. EJECUCIÓN DE LAS SOLICITUDES

5.1. 2B es responsable de la ejecución de la solicitud de acuerdo con las especificaciones solicitadas por el CONTRATANTE.

5.2 La exactitud del diagnóstico o planificación, así como la adaptación clínica del servicio de prototipado y alineadores, dependerá de la calidad de los modelos físicos y/o digitales y exámenes de imagen enviados por el a 2B, no siendo 2B responsable de los resultados derivados de la información suministrada de forma incorrecta o inadecuada por el CONTRATANTE.

5.2.1 2B se reserva el derecho de evaluar la documentación presentada por el CONTRATANTE, sometiendo la fabricación de los alineadores a aprobación técnica previa. En caso de que la documentación no cumpla con los requisitos técnicos esenciales, 2B notificará al CONTRATANTE la necesidad de ajustes, y el inicio del servicio estará condicionado a la regularización de la documentación.

5.3 La tramitación de la solicitud comenzará 24 (veinticuatro) horas después de que 2B reciba los expedientes, a menos que este plazo caiga en día inhábil, en cuyo caso la tramitación comenzará el primer día hábil siguiente.

5.3.1 Una vez que 2B haya recibido todos los datos e informaciones necesarios para la tramitación del pedido, el resultado preliminar (planificación ortodóncica) será entregado al CONTRATANTE en el plazo de 10 (diez) días hábiles a partir de la confirmación del pago.

5.4 Tras la entrega del resultado preliminar (planificación ortodóncica) por parte de 2B, el CONTRATANTE deberá ponerse en contacto con 2B para discutir, modificar o aprobar el resultado respectivo en el plazo de 7 (siete) días naturales a partir de la fecha de entrega.

5.5 Una vez realizados los ajustes al resultado preliminar y aprobada la planificación realizada por 2B por el CONTRATANTE, se abre un plazo de hasta 10 (diez) días hábiles para que el servicio/producto sea enviado al CONTRATANTE, excluyendo de este plazo de 10 (diez) días hábiles el plazo de entrega del servicio postal o del transportista elegido por el CONTRATANTE.

5.6 En caso de que 2B tenga dudas sobre la información facilitada por el CONTRATANTE o le resulte imposible realizar la prestación solicitada, lo comunicará inmediatamente al CONTRATANTE. Esta comunicación interrumpirá el plazo de entrega establecido en la cláusula 5.5.

5.7 Si la información facilitada por el CONTRATANTE es inadecuada, insuficiente o no se ajusta al protocolo de adquisición de imágenes, disponible en la página web indicada en la cláusula 2.1, 2B podrá, a su sola discreción, suspender la ejecución de la planificación, informando al CONTRATANTE de la necesidad de remitir la información oportuna.

5.8. 2B sólo es responsable de la ejecución de la planificación realizada por su equipo, no siendo responsable de los errores en la planificación y ejecución de los procedimientos clínicos realizados por el CONTRATANTE, independientemente del software utilizado.

5.9 Como cualquier tratamiento sanitario, la ortodoncia realizada con alineadores está sujeta a variables que pueden interferir en el resultado final del tratamiento, como son las características biológicas específicas de cada paciente, la cooperación del paciente en la adherencia al tratamiento y la correcta aplicación de la secuencia clínica de procedimientos necesaria para la adecuada progresión del tratamiento. Por lo tanto, es posible que, una vez finalizados los productos iniciales (alineadores), sea necesario un tratamiento posterior, identificado en este término como REFINAMIENTO.

5.10. El REFINAMIENTO será considerado como una nueva planificación, a partir del envío de nueva documentación actualizada. Los REFINAMIENTOS son cobrados separadamente, de acuerdo con el número de alineadores necesarios, y pasan por el mismo proceso de discusión y aprobación entre 2B y el CONTRATANTE.

5.10.1 En caso de que el CONTRATANTE solicite un nuevo pedido de modalidad REFINAMIENTO, 2B utilizará el crédito restante de los alineadores adquiridos anteriormente. Si el crédito es insuficiente, el CONTRATANTE deberá completar el pago de los alineadores adicionales.

6. ENTREGA

6.1 Los productos y servicios serán entregados al CONTRATANTE en la dirección indicada por el CONTRATANTE al registrarse en el sitio web descrito en la cláusula 2.1, siendo por cuenta del CONTRATANTE todos los gastos de envío y flete.

6.2 Será responsabilidad de 2B asegurarse de que el producto está correctamente embalado y enviado por el servicio postal o transportista indicado por el CONTRATANTE

6.3 Las tasas, impuestos o cualesquiera otros importes cobrados como consecuencia del transporte del producto serán por cuenta exclusiva del CONTRATANTE.

7. RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES

7.1 Las obligaciones y responsabilidades del CONTRATANTE son:

- a) El CONTRATANTE es responsable del envío de imágenes y datos de calidad 2B que permitan la correcta realización del servicio previsto en el ámbito de este término;
- b) El CONTRATANTE garantiza que dispone de la cualificación profesional técnica exigida por la ley para los procedimientos clínicos a realizar con el servicio/producto prestado por 2B;
- c) El CONTRATANTE es plenamente responsable de la planificación aprobada por 2B y del procedimiento clínico a realizar en su paciente;
- d) El CONTRATANTE no podrá, en ningún caso, promover la modificación o supresión de las identificaciones de las marcas 2B que figuren en los servicios y productos enviados/disponibles.
- e) Serán por cuenta del CONTRATANTE todos los gastos relativos al envío del producto, así como los impuestos y aranceles derivados de dicho envío.
- f) El CONTRATANTE declara que ha obtenido la autorización expresa, escrita o verbal, del paciente/cliente para compartir sus datos personales con fines de contratación de servicios de planificación y tratamiento odontológico en el sitio web 2B, asegurando que la recopilación y el tratamiento de dichos datos personales cumplen estrictamente con los principios y lineamientos de la Ley General de Protección de Datos Personales (LGPD), Ley N° 13.709/2018, y demás normas legales aplicables.
- g) En cumplimiento del presente contrato, se autoriza al CONTRATANTE a publicar productos de la marca 2B en sus medios digitales.

7.2 Las obligaciones y responsabilidades de 2B son las siguientes

- a) 2B es responsable de realizar la planificación solicitada por el CONTRATANTE y de fabricar y expedir los productos resultantes de dicha planificación y debidamente aprobados por el CONTRATANTE;
- b) 2B realizará sus mejores esfuerzos técnicos y profesionales para cumplir con el pedido realizado por el CONTRATANTE;
- c) 2B se compromete a respetar los plazos establecidos en las presentes condiciones de uso, salvo en caso fortuito o fuerza mayor;
- d) 2B se compromete a embalar el producto de forma adecuada, siendo el CONTRATANTE responsable de la forma de envío del producto.

8. FIRMA

8.1. Para todos los fines y efectos legales, las partes reconocen y acuerdan que sus firmas en el presente instrumento podrán ser realizadas por medios electrónicos, así como las firmas de testigos, constituyendo un medio idóneo y teniendo la misma validez y fuerza ejecutiva que las firmas manuscritas estampadas en un documento físico. Además, en los términos del artículo 10, párrafo 2, de la Medida Provisoria 2.200-2/01, las Partes acuerdan expresamente utilizar y reconocer como válida cualquier forma de prueba de la conformidad con los términos aquí acordados en formato electrónico, aunque no utilicen un certificado digital emitido bajo el estándar ICP-Brasil."

9. CONDICIONES GENERALES

9.1 El CONTRATANTE es el único responsable de la idoneidad, conservación y acondicionamiento del servicio/producto tras su entrega. En el caso de los servicios de prototipado, las guías deberán ser utilizadas en un plazo máximo de 30 días desde su envío y deberán conservarse en un lugar fresco a una temperatura no superior a 25 grados centígrados y protegidas de la luz.

9.2 2B no garantiza la eficacia y el resultado del procedimiento clínico a realizar por el CONTRATANTE, que es responsabilidad exclusiva del CONTRATANTE.

9.3 El CONTRATANTE reconoce que 2B está exenta del pago de cualquier indemnización por la planificación y el tratamiento clínico realizados. No obstante, en el caso de que se atribuya a 2B cualquier responsabilidad de esta naturaleza, el CONTRATANTE, como responsable absoluto de la planificación y tratamiento odontológico, reembolsará a 2B el importe respectivo, más intereses y corrección monetaria, así como los gastos ocasionados con honorarios de abogados, costas judiciales y/o gastos pertinentes.

9.4 2B se reserva el derecho a no realizar el servicio/producto si detecta riesgos médicos o para la seguridad del paciente.

10. PLAZOS

10.1 Las presentes condiciones entrarán en vigor a partir de la fecha de aceptación en el sitio web de 2B (www.2baligner.com.br) y estarán vinculadas al pedido realizado.

11. EL FORO

Este termo se regirá por la legislación brasileña.

Las partes eligen la jurisdicción de la ciudad de São Carlos, estado de São Paulo, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que tuvieran o pudieran tener, para dirimir las dudas y/u omisiones que pudieran existir en los presentes términos.

©2025 - Todos los derechos reservados.

[Requisitos](#) | [Condiciones de uso](#) | [Política de privacidad](#)